



31^{ème} Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité : Axelle Milet (Nicomatic) remporte le Prix Spécial Manager Qualité du futur

Sans lien hiérarchique avec les 850 collaborateurs de l'entreprise responsabilisante Nicomatic, la jeune Responsable Qualité système, Axelle Milet, maintient et renforce le système de management par la Qualité dans une entreprise libérée, dans le secteur très réglementé de l'aéronautique, du spatial et de la défense, et dans un contexte de forte croissance, où la société a plus que doublé en 7 ans.

D'où une si jeune femme tire-t-elle ce leadership naturel ? Comment voit-elle son métier évoluer d'ici 10 ans ? Comment selon elle les directions devraient-elles s'inspirer et s'emparer de la vision et des outils de la Qualité ? Et comment une entreprise de ce secteur a-t-elle réussi à mettre en place cette organisation responsabilisante ?

Paris, le 11 juin 2024. [France Qualité](#), l'association de référence des professionnels de la Qualité, de la maîtrise des risques et des approches d'amélioration continue, remet chaque année depuis 1992 les « Prix Nationaux de la Qualité » à une dizaine de lauréats pour leurs bonnes pratiques / ouvrage. Parmi les [8 lauréats de l'édition 2024](#), Axelle Milet remporte le Prix Spécial Manager Qualité du futur. Ce dispositif exclusif de distinction individuel de France Qualité traduit la volonté de l'association de reconnaître et de promouvoir les managers de la performance les plus visionnaires, innovants et fédérateurs.

*Micro-connectique pour environnements sévères (Aéronautique, Spatial, Militaire).
Création en 1976, 22 filiales dans le monde, 850 collaborateurs (dont environ la moitié en France), près de 100 M€ de CA en 2023. Basée à **Bons-en-Chablais (Haute-Savoie, Auvergne-Rhône-Alpes)**.*



Axelle Milet (à gauche) avec le remettant du Prix et l'une des actionnaires de l'entreprise familiale.

[Photos HD \(lauréat, activité, Cérémonie\) sur ce lien](#)

En 7 ans, Nicomatic a connu 3 réorganisations (dont un split en deux entités en janvier 2022), a créé (ou racheté) plus de 11 entités, doublé le nombre d'employés, connu la crise du Covid... Dans le même temps, la croissance est à plus de 2 chiffres depuis 4 ans, les clients se montrent satisfaits (Audit IPCA Thalès en mai 2022 note B / Plan d'action noté A), l'entreprise a repassé la certification EN9100 en juin 2023 en ajoutant deux nouveaux sites et deux nouveaux types de produits, et prévoit d'étendre la certification EN9100/AS9100 courant 2025 avec l'intégration de 5 nouvelles entités.

Ces résultats assez exceptionnels ne peuvent être obtenus qu'avec une organisation solide et des collaborateurs particulièrement engagés : c'est ce à quoi Axelle Milet contribue chaque jour depuis 7 ans, à travers ses casquettes acquises au fil des ans :

- **Responsable système de management Qualité et plus récemment HSE au sein de Nicomatic France** : elle garantit et anime la politique Qualité Système de Nicomatic France visant la satisfaction des clients et la performance de l'entreprise, dans une organisation qui compte très peu de managers, avec un système basé sur la confiance et le sens de la valeur ajoutée.
- **Quality group leader** : elle contribue notamment au développement des entités du groupe à travers l'acculturation de chaque personne à l'importance d'intégrer le système de management au plus tôt dans la création des entités. Elle favorise le partage entre les différentes entités du groupe pour décupler les forces et la différenciation pour les clients,
- **Pilote de processus Gouvernance et Transversalité** : elle anime le processus pour garantir sa performance et son efficacité pour satisfaire les clients,
- **Pilote d'axe stratégique** : elle anime un axe stratégique pour assurer un dynamisme et la satisfaction de la mise en application de la stratégie,
- **Enfin, elle est le mentor de l'équipe qualité produit, projet au sein de l'entité NWE** (l'une des deux entités de Nicomatic France).

Axelle Milet a surtout appris à s'adapter, à répondre aux problématiques qui surviennent, à développer des expertises, à intégrer les nouveaux arrivants... Ses collègues savent qu'ils peuvent compter sur elle pour débloquer des portes, les aider à se développer, les aider pour trouver des solutions, les améliorer et les challenger. *« J'arrive à faire tout cela naturellement sans avoir de casquette hiérarchique, ce qui est une fierté personnelle. »*

Axelle Milet, Responsable Qualité Système chez Nicomatic : *« La Qualité porte sur ses épaules un historique complexe. On dit encore à mon mari : « Ta femme est Responsable Qualité, mais est-elle cool/sympa/drôle quand même ? ». Pourtant c'est un poste et domaine stratégique pour l'entreprise, pour être pérenne, efficiente et exhausteur de talent. C'est important de changer cette vision en étant dans l'humain, à l'écoute et inclusive vis-à-vis de tous les collaborateurs. De l'opérateur à la direction, tout le monde participe au fonctionnement du système sur des périmètres définis, et ce sans tout faire valider par le Responsable Qualité. Cela permet d'avoir un modèle d'entreprise agile et mouvant. »*

« Dans 10 ans, mon rêve serait qu'il n'y ait plus de poste Qualité Système en tant que tel, tant les entreprises ont imprégné le système de management au plus profond de leur ADN et les collaborateurs prennent chacun sur leur périmètre leur responsabilité sur ce sujet. L'animation et la coordination (nécessaires pour détecter les dérives et mettre du dynamisme) seraient portées directement par la direction, dans une notion de pilotage et vision. »

Le Jury : *« Axelle Milet incarne parfaitement le Manager Qualité du futur, dans une organisation où chacun a compris son rôle. Son leadership naturel s'impose par le sens qu'elle donne à ses actions, et la valeur ajoutée qu'elle apporte aux équipes. Cette forme de management de la Qualité est une source d'inspiration pour tous les managers, Qualité ou non, et toutes les directions ! »*

AXELLE MILET : Diplômée de l'Université Claude Bernard, à Lyon, titulaire d'un Master « Analyse et contrôle » obtenu en septembre 2016, Axelle Milet commence par travailler en consulting pour Nicomatic Group, puis elle intègre la société. D'abord Pilote Qualité Client puis Pilote Qualité Système, elle est désormais Responsable Qualité Système et Value Enhancer Leader sur le système de management de Nicomatic Group.

NICOMATIC GROUP : L'entreprise familiale Nicomatic Group a été créée en 1976 et s'est spécialisée dans les connecteurs et composants de commutation adaptés aux milieux sévères tels

que l'aéronautique, le spatial et la défense. Dès les années 2010, une nouvelle organisation, responsabilisante, est mise en place. Si, de prime abord, la démarche surprend dans un secteur aussi réglementé, l'organisation fait ses preuves au cours des années.

Cliquez sur ce lien pour obtenir :

- [Le communiqué de presse global incluant les informations sur les 8 lauréats 2024](#)
- [Le dossier de presse France Qualité](#)
- [Les visuels HD](#)

Contact presse : Clémence Rebours - 06 60 57 76 43 - c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos de France Qualité – Créée en 2012, France Qualité (ou AFQP pour *Association France Qualité Performance*) est l'association de référence des professionnels de la Qualité, de la maîtrise des risques et des approches d'amélioration continue. Elle rassemble 2 000 adhérents, organismes publics et privés, 8 000 contacts individuels, en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVCT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Quali'Bord ou des Livres blancs et organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Nationaux de la Qualité et le Trophée Leader Qualité.

A propos des Prix de la Qualité – Créés en 1992, les Prix Nationaux de la Qualité récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de Management par la Qualité et d'Excellence Opérationnelle au service de la performance. Le dispositif dédié à ces Prix est organisé et piloté par France Qualité.